

條款編號 **T&C-SG-001**  
(有關「智慧出行」服務條款及細則)

**1) 服務**

- 1.1 客戶同意使用「智慧出行」「下稱“本服務”」。
- 1.2 本服務只供本公司現有流動電話月費計劃客戶使用。
- 1.3 本服務不包括任何通話分鐘(本港)、漫遊/IDD 通話分鐘或數據用量。客戶使用本服務時，須確保所登記之電話號碼已開通本地及海外之話音及數據服務，包括 GPS、數據及其他有關功能；並須承擔於本地或海外使用時所產生之話音及數據費用。
- 1.4 本服務必須配合正常運作的話音通話及流動數據服務使用。
- 1.5 本服務須配合已採用 iOS 10 或以上及 Android TM 5 或以上的智能手機使用。
- 1.6 本服務需須配合客戶已登記之指定服務號碼使用。
- 1.7 本服務只適用於香港特別行政區。
- 1.8 本服務只適用於已登記之香港特別行政區手提電話號碼及可正常接收訊息的手提電話號碼。
- 1.9 客戶在此授權本服務存取您手提裝置內的位置資訊、電話簿、通訊錄以及任何有關電話功能。
- 1.10 客戶在此授權本公司使用客戶之流動電話號碼發送短訊予客戶登記之緊急聯絡人有關客戶的位置資訊等。
- 1.11 客戶地理位置

- 1.11.1 本服務能夠偵測客戶的大約所在位置。客戶及使用者(“用戶”)在此明確表示，同意本公司有權收集用戶的位置資料只會於緊急或任何本服務需要情況下，向客戶已登記的緊急聯絡人、已被用戶授權之人士或指定部門/機構包括但不限於政府部門、警方、消防署、救護服務、醫院等提供；一般情況下，本服務不會向第三者提供客戶的資料。
- 1.11.2 客戶啟動服務後，本服務會周期性收集客戶之地理位置。
- 1.11.3 基於網絡覆蓋範圍之本質、全球定位系統覆蓋範圍、其他技術或非技術因素，本公司並不保證本服務能於任何時間及任何地方使用。如使用本服務途中未能連接網絡時，本服務不會發送短訊通知緊急聯絡人。

**1.12 客戶支援團隊**

- 1.12.1 如用戶啟用「通知SmarTone客戶支援團隊」服務，而用戶在一段時間內沒有回覆檢查提示，包括行程完結、意外跌倒偵測或原地停留偵測，SmarTone客戶支援團隊(“團隊”)將收到通知，並會致電用戶及登記之緊急聯絡人，提供用戶最近被偵測位置。如未能成功聯絡用戶及登記之緊急聯絡人，團隊將以短訊及語音留言通知(如適用)。
- 1.12.2 意外跌倒偵測指用戶開啟跌倒偵測功能，偵測用戶向下墮落的程度和其他因素作出檢查提示。惟不同手機型號或會影響偵測功能而無法檢測到所有跌倒。
- 1.12.3 原地停留偵測指用戶開啟原地停留偵測功能，偵測用戶地理位置改變的程度和其他因素作出檢查提示。
- 1.12.4 團隊會按用戶及緊急聯絡人要求而作出回應及協助，並按要求以最迅速且可行的途徑聯絡其他服務提供者，如警方、消防署、救護車服務或任何其他機構。本公司並不保證第三方服務提供者能及時作出回應。本公司或會對團隊、客戶或用戶及第三方服務提供者之間的對話進行錄音及監察。
- 1.12.5 向本公司提供準確的資料是客戶/用戶的責任。如客戶資料於登記後有任何變更，客戶也應立即經服務應用程式提供之更新工具更新資料。
- 1.12.6 本服務不是112或其他緊急求助熱線之替代品。

**1.13 客戶同意**

- 1.13.1 只為個人和非商業目的使用本服務。
- 1.13.2 不會為任何原因而違反、反向製作、複製、轉讓、散發或以任何方式篡改本服務的任何部份，也不會協助其他人士作出此等事情。
- 1.13.3 不得將本服務用於非法或欺詐用途，亦不可濫用本服務或騷擾其他客戶。用戶須承擔因以上情況對本公司或其他人直接或間接影響所引致的任何損失、傷害及後果。

- 1.14 本公司可為遵從法律的目的，控制和修改本公司制定的關於本服務之使用規則。本公司亦有權在沒有事先通知的情況下強制執行使用規則的權利。

**1.15 不保證以下項目：**

- 1.15.1 本服務符合客戶要求。
- 1.15.2 本服務功能在緊急時成功使用。
- 1.15.3 本服務不受干擾、及時提供、安全可靠或免於出錯。
- 1.15.4 由此服務之使用而取得之結果為正確或可靠。

1.15.5 客戶經由此服務取得之任何服務、資訊或其他資料將符合客戶的期望。

- 1.16 客戶明確了解並同意，客戶使用本服務之風險由客戶個人負擔，本服務是依「現況」及「現有」基礎提供，本公司表明不提供任何明示或默示的擔保，包括但不限於商業適售性、特定目的之適用性及未侵害第三方的權利。本公司不會對任何客戶通訊或個人化設定之時效、刪除、傳遞錯誤、未予儲存或因任何資料之下載而導致客戶的流動通訊設備之任何損壞或資料流失而承擔任何責任。客戶同意本公司不會就客戶進入或使用本服務及其任何部份而承擔任何責任。
- 1.17 本公司不會就任何內容之質量、性質、準確性和實用性而承擔任何責任。
- 1.18 本服務之內容、內容類別及收費，將在不事先另行通知的情況下隨時作出更改。本公司可隨時在發出或不發出通知的情況下

1.18.1 取消或暫停本服務或其中任何部份，以作出系統維修、更新、測試及/或維修；

1.18.2 限制或暫停客戶使用本服務如本公司認為基於客戶對本服務之使用，此等行動是適當的；

1.18.3 基於不同原因而使本公司認為是對本服務之管理或運作或本公司的業務是必要的而採取或忽略任何行動以致擴大、減少、修改、暫停、限制本服務或其中任何部份，或使其不能使用或不良地影響。

- 1.19 本公司可在發現任何客戶對本服務之懷疑或早期之欺詐、欺騙、非法或不當使用，永久或暫時暫停客戶使用本服務或其中任何部份。

## 2) 知識產權

本服務的設計和功能，以及當中的商標、服務標誌、標識（“標誌”）均由本公司擁有，受到適用的知識產權（包括但不限於版權）法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

## 3) 私隱條例

- 3.1 本公司十分重視客戶的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。請瀏覽[此處](#)，細閱本公司的私隱政策。
- 3.2 本公司會盡力保障客戶的私隱安全。建議客戶自己小心保護個人資料。

## 4) 適用法律

- 4.1 客戶應遵守適用於客戶使用本服務的香港特別行政區法律。
- 4.2 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。

## 5) 責任限度

- 5.1 因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害（包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失），無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面（包括但不只限於疏忽、違約、誹謗）的責任。
- 5.2 本公司不對以下行為承擔任何責任：
- 5.2.1 任何對本服務範圍之詮釋；
- 5.2.2 客戶/用戶所作之欺騙或失實陳述；
- 5.2.3 客戶或用戶提供之任何資料；
- 5.2.4 任何本公司或第三方服務提供者透過本服務提供的資料或資訊的謬誤、遺漏、失準而承擔責任。

## 6) 第三方資訊或廣告 (如適用)

- 6.1 客戶明白及同意本服務會包括廣告內容。
- 6.2 客戶與本公司服務上出現之廣告或通過服務與廣告商往來或商業交易，或參與廣告商的促銷活動，包括有關貨品或服務的付款及交付，以及關於此類交易的任何其他條款、條件、保證或陳述，純屬客戶與廣告商之間的交易。客戶同意，因任何此類交易或因廣告商在本服務上出現而產生任何性質的任何損失或損害，本公司不應對此負有責任。
- 6.3 本公司對於任何包含於、經由、連結、下載或從任何與本網站有關服務所獲得之資訊內容或廣告，不聲明或保證其內容之正確性或可靠性。對於客戶透過本網站上之廣告、資訊或要約而展示、購買或取得之任何產品、資訊資料，本公司亦不負責質保證之責任。
- 6.4 本公司可能會向有關廣告商提供一個有關其廣告成效的報告，但本公司會先刪除客戶的名字或任何個人身份資料，或綜合其他人數據的方式去表示，以避免跟客戶造成任何聯繫。

- 7) 若本公司發現有用戶濫用或惡意使用本服務，本公司有權沒有事先通知的情況下，終止該用戶使用本服務。

- 8) 本公司有權不時修改本服務的條款。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。