

## 澳門科技大學測試本澳流動電訊網絡 數碼通網絡質量領先業界

澳門，2008年9月18日 - 數碼通爲了更瞭解流動電話用戶對網絡質素的感受，並爲日後網絡優化工作提供更完善的數據，故委託澳門科技大學 3G實驗室對全澳四家流動電話網絡營運商之2G及3G共六個網絡質量進行了測試。

科技大學是次測試主要以「覆蓋率」、「通話中斷和網絡繁忙程度」及「通話品質」作爲指標，測試是以用戶的角度來衡量其質量水平，而評定「通話品質」之標準分爲五項 -- 「聲音清晰度」、「聲音穩定程度」、「雜音出現情況」、「背景聲音煩擾程度」及「回音出現情況」。結果顯示數碼通網絡之覆蓋率、通話中斷和網絡繁忙程度及通話品質的平均表現都較業界優勝，其中聲音清晰度、音量穩定程度及背景雜音煩擾程度三項準則上的表現更爲突出。而分區來看，數碼通於中區、西區、北區、氹仔及路環的評分成績尤其驕人。

數碼通工程總監鄺國富表示：「我們多年來不斷努力優化網絡質素，配合了最先進的設備和最有經驗的網絡策劃及系統設計。加上工程人員每日進行網絡質量監控，及客戶服務部定期對通話品質進行獨立測試，故此數碼通網絡質素能夠繼續維持在領先業界的水平，更確保在特別繁忙的日子及緊急事故時足夠應付需求。」

行政總裁葉樹勳表示：「數碼通一向本著以客爲尊的服務宗旨，所以不斷優化網絡。爲更了解客戶的真正需要，以往六年我們定期委託澳門專上學院，模擬用戶的感受去進行獨立測試，同時爲確保得到最公正之結果，於測試過程中，工作人員並不知道在使用那個流動網絡，好讓我們能夠取得最準確的數據去進行優化工程，以締造出比理想更完美的網絡。於未來，我們會不斷聆聽客戶的意見，及繼續開拓更多迎合客戶需求的服務及產品。」