

SmarTone Wi-Fi 服務常見問題

1. 怎樣申請 SmarTone Wi-Fi 服務?

你可致電我們 24 小時服務熱線 2880 2688 申請 Wi-Fi 服務。

2. 使用 Wi-Fi 服務前有甚麼準備工作?

使用 SmarTone Wi-Fi 服務前須完成以下步驟。

當你確認手機配備 Wi-Fi 802.11b/g 規格後, 你需要首先登記為 SmarTone Wi-Fi 服務用戶。當身處在 Wi-Fi 熱點時, 你可於手機內選擇網絡名稱 (SSID), 設定為「Y5Zone」。然後, 在互聯網瀏覽器中輸入 Wi-Fi 用戶名稱及密碼, 便可以登入 Wi-Fi 服務。

3. 登記後, 服務要等多久才會生效?

登記服務後, 你很快便會收到 SMS 通知 Wi-Fi 用戶名稱及密碼, 然後便可隨時登入 Wi-Fi 服務。

4. 在哪些地方可使用到 SmarTone Wi-Fi 服務? Wi-Fi 熱點又有幾多個?

SmarTone Wi-Fi 服務是由 Y5 ZONE Limited 提供, 共有 2,000 個無線機電台 (指定大型連鎖咖啡廳、餐廳及購物商場等)。

Wi-Fi 熱點查詢: <http://www.y5zone.net/tc/hotspot.aspx>

5. 為甚麼我會於手機看到「Y5ZONE」的標誌?

SmarTone Wi-Fi 服務由我們的合作伙伴 Y5 ZONE Limited 提供, 所以你會看到「Y5ZONE」的標誌。

6. Wi-Fi 訊號覆蓋範圍有多遠?

Wi-Fi 訊號連接基站(Access Point)的訊號在室內可達大概半徑五十米範圍, 當然亦會受不同因素影響而異, 視乎實際環境, 訊號覆蓋範圍亦有不同。用戶遠離連接基站會令 Wi-Fi 訊號漸漸減弱而使速率下降。

7. 有什麼因素會影響到 Wi-Fi 訊號的範圍?

如手機或連接基站被放近到金屬表面或高密度物料, Wi-Fi 訊號的強度會被影響。如手機與連接基站間有障礙物, 訊號會被吸收或反射而導致干擾。服務範圍會因而減少。另外, 如有其它裝置正在使用 2.4G Hz 訊號頻譜, 如微波爐或一些無線電話都可能造成干擾。因此, 在使用此服務時請遠離這些裝置。

8. 於海外漫遊時, 我可否使用此 Wi-Fi 服務?

SmarTone Wi-Fi 服務只供在香港使用

9. 為甚麼我的 Wi-Fi 連線會突然中斷服務？

當你閒置 Wi-Fi 服務十分鐘後，服務便會自動中斷，這時，你需要重新輸入戶口資料再次登入服務。

10. 如何登出 Wi-Fi 服務？

請到 <http://logout.y5zone.net> 網頁，然後按 "中斷連線" 鍵來終止連線。或者，當你閒置 Wi-Fi 服務十分鐘後，服務亦會自動中斷。

11. 如我在手機關機前忘記登出，我是否已離線？

關閉你的手機並不能令你自動離線，到達十分鐘的閒置時限過後，你的連線才會自動中斷。如果你想中斷服務，請到 <http://logout.y5zone.net> 網頁，然後按 "中斷連線" 鍵來終止連線。

12. 如瀏覽器並沒有引導我到登入網頁，可怎樣做？

首先，請檢查手機上的 SSID 設定為「Y5ZONE」。然後，檢查你的手機與連線機站的訊號，如果訊號質量或強度太低，你便需要改變你現時的位置來增強訊號質量。

13. 我可否更改我的 Wi-Fi 戶口中的用戶名稱及密碼？如果可以，應怎樣做？

Wi-Fi 用戶名稱並不可以更改。如果你需要更改密碼，請登入 Y5Zone 的「我的帳戶」(<https://www.y5zone.net/tc/Service/myacctLogin.aspx>)更改。